

Galioja nuo 2013-01-29

1. Garantinio laikotarpio pradžia

- 1.1. Garantinio laikotarpio pradžia laikoma gaminių pagaminimo data.
- 1.2. Garantija įsigalioja Užsakovui arba Vartotojui visiškai atsiskaičius už gaminius.

2. Garantiniai terminai

- 2.1. Gamintojas gaminiams, jų priedams ir sudedamosioms dalims suteikia garantinius terminus
- 2.2. 5-ių metų garantija plastikiniams (PVC) langams ir durims, jei laikomasi eksploatacijos ir priežiūros instrukcijų.
- 2.3. 1-ių metų garantija plastikinių durų slenksčiams, spynoms, pritraukėjams, rankenoms, elektromagnetiniams spragtukams, automatinėms pavaroms, jei laikomasi eksploatacijos ir priežiūros instrukcijų.
- 2.4. kitiems gaminių priedams, įrangai ar paviršinėms dangoms nustatomos garantijos atitinkančios šios įrangos ir priedų tiekėjų ar dangų gamintojų garantijas.

3. Gaminiai.

- 3.1. Gaminiam iš Rehau profilio išduotas profilio gamintojo REHAU gamybos kokybės atitikties sertifikatas;
- 3.2. Gaminio matmenys, šilumos perdavimo ir garso izoliacijos koeficientai, varstymo kryptys atitinka užsakymą;
- 3.3. Langai, durys, vitrinos nepralaidūs atmosferiniams krituliams;
- 3.4. Eksploatacijos metu gaminiai išlaiko gamybos matmenis;

4. Gaminiai laikomi defektuotais, jeigu jie prarado savo savybes ar negali būti eksploatuojami pagal savo tiesioginę paskirtį:

- 4.1. dėl netinkamai atlikto transportavimo;
- 4.2. dėl blogos sumontavimo (instaliavimo) kokybės;
- 4.3. dėl blogos pagaminimo kokybės;
- 4.4. dėl netinkamos gaminio konstrukcijos, išskyrus atvejus, kai ji buvo parinkta Užsakovo pageidavimu ir tai su juo raštiškai suderinta.

5. Gamintojas atsako už gaminių defektus, kilusius dėl visų 4 punkte nurodytų priežasčių, tik esant išpildytoms šiomis sąlygomis:

- 5.1. gaminių transportavimą atliko Gamintojas arba jo įgaliotas atstovas;
- 5.2. gaminių montavimo darbus atliko Gamintojas arba jo įgaliotas atstovas;
- 5.2. gaminių montavimo darbai atlikti savarankiškai pagal Gamintojo langų ir durų montavimo taisyklės, o jų atlikimo tinkamumas Gamintojo yra patvirtintas atskiru aktu;
- 5.3. techninę gaminių priežiūrą garantiniu laikotarpiu atliko Gamintojas arba jo įgaliotas atstovas;
- 5.4. jei garantijų netaikymas nėra numatytas gaminių pardavimo sutartyje – užsakyme.
- 5.5. atvejais, kai yra neišpildyta bent viena iš 5.1, 5.2, 5.3, 5.4 sąlygų, Gamintojas atsako tik už gaminių defektus kilusius dėl jų blogos pagaminimo kokybės (pagal papunktį 4.3).

6. Gamintojas garantinio laikotarpio metu įsipareigoja:

- 6.1. nemokamai pakeisti defektuotą gaminio dalį nauja, kai taisant ją tris kartus iš eilės gaminio defektas nebuvo pašalintas;
- 6.2. nemokamai pateikti naują gaminį, kai pakeitus defektuotą gaminio dalį gaminio defektas nebuvo pašalintas;
- 6.3. Vartotojo/Užsakovo pageidavimu vieną kartą nemokamai sureguliuoti gaminių varstymo mechanizmus, jei Gamintojas ar jo įgaliotas atstovas juos sumontavo ne anksčiau nei prieš 6-is mėnesius.

7. Garantinis aptarnavimas nevykdomas, jei:

- 7.1. defektai atsirado dėl Vartotojo/Užsakovo padarytų gaminio konstrukcijų pakeitimų.
- 7.2. gaminiai sumontuoti ne Gamintojo ar jo įgalioto atstovo ir montavimo darbų atlikimo tinkamumas nėra raštiškai patvirtintas raštiška Gamintojo išvada.

8. Gamintojas įsipareigoja garantinio laikotarpio metu:

- 8.1. nemokamai pakeisti defektuotą gaminio dalį nauja, kai taisant ją tris kartus iš eilės gaminio defektas nebuvo pašalintas.
- 8.2. nemokamai pateikti naują gaminį, kai pakeitus defektuotą gaminio dalį gaminio defektas nebuvo pašalintas.
- 8.3. Vartotojo/Užsakovo pageidavimu vieną kartą nemokamai sureguliuoti gaminių varstymo mechanizmus, jei Gamintojas ar jo įgaliotas atstovas juos sumontavo ne anksčiau nei prieš 6-is mėnesius.

9. Garantinis aptarnavimas neatliekamas, jei:

- 9.1. defektai atsirado dėl Vartotojo/Užsakovo padarytų gaminio konstrukcijų pakeitimų;
- 9.2. gaminiai sumontuoti ne Gamintojo ar jo įgalioto atstovo ir montavimo darbų atlikimo tinkamumas nėra raštiškai patvirtintas

raštiška Gamintojo išvada;

9.3. gaminiai pažeisti Vartotojui/Užsakovui juos transportuojant arba neteisingai sandėliuojant;

9.4. savalaikiai (periodiškai) neatlikti gaminių techninės priežiūros darbai;

9.5. Vartotojas/Užsakovas savarankiškai remontavo gaminius ar juos perdirbo;

9.6. gaminiai pažeisti arba jie prarado savo savybes dėl pažeidimų, kurie atsirado ne dėl Gamintojo kaltės (pvz.: gaisras, potvynis, valymas, užteršimas ar pan.) arba kitų aplinkybių, kurių buvimas ar atsiradimo priežasčių objektyviai nustatyti neįmanoma (pvz.: savaiminiai stiklo skylimai dėl terminio skilimo, sutrenkimai ar pan.)

9.7. gaminiai buvo eksploatuojami, pažeidžiant Vartotojo instrukcijas;

9.8. Vartotojas/Užsakovas nepateikia gaminių garantinės kortelės arba jų sumontavimo tinkamumą patvirtinančio akto;

9.9. Vartotojas/Užsakovas nepateikia gaminių techninės priežiūros darbų registracijos kortelės.

10. Garantijos nutraukimas.

Gamintojas ją gali nutraukti, jei:

10.1. Gamintojas nustato, kad Vartotojas/Užsakovas pažeidė gaminių Vartotojo instrukcijas ir priežiūros taisykles arba naudojo gaminius ne pagal paskirtį.

10.2. Vartotojas/Užsakovas Gamintojo nustatytu periodiškumu nevykdė gaminių techninės priežiūros arba ją atliko savarankiškai.

10.3. Vartotojas/Užsakovas laiku neatsiskaitė už Gamintojo ar jo įgalioto atstovo suteiktas gaminių diagnostikos, remonto, techninės priežiūros ar kitas paslaugas.

10.4. Vartotojas/Užsakovas ar kiti asmenys savarankiškai atliko konstruktyvinius gaminių pakeitimus arba perdirbo gaminius (pvz.: pritvirtino grotas, turėklus ar pan.).

10.5. gaminių garantinėje kortelėje nėra Gamintojo ar jo įgalioto atstovo antspaudu patvirtintos išvados apie gaminių montavimo darbų tinkamumą ar atitinkamą išvadą surašiusio Gamintojo ar jo įgalioto atstovo, atsakingo asmens vardo, pavardės ir parašo.

10.6. gaminių atitikties deklaracijoje ar gaminių garantinėje kortelėje buvo padaryti taisymai, kuriuos atliko Gamintojo neįgalioji asmenys.

11. Gamintojas, kaip garantijos teikėjas, turi teisę vertinti jam pateiktą kokybės pretenzijų pagrįstumą gaminiams ar jų montavimo darbų rezultatui padarytą žalą.

12. Gamintojas neatsako už gaminių pažeidimus, apkaustų pažeidimus, langų, durų varstymų išderinimą, sulaužymą ar kitokius pažeidimus, kurie įvyko dėl priežasčių, nepriklausančių nuo Gamintojo (pvz. netinkama apsauga statybos darbų metu, Vartotojo instrukcijų pažeidimai, vagystė ar pan.).

13. Garantinių gaminių remontą Gamintojas pradeda vykdyti Vartotojui/Užsakovui pateikus gaminių garantinę kortelę bei techninės priežiūros darbų registracijos kortelę. Pаметus nurodytus dokumentus, nauji neišduodami.

14. Garantinio laikotarpio metu Vartotojas/Užsakovas privalo periodiškai vykdyti gaminių techninę priežiūrą. Gaminių techninės priežiūros darbų periodiškumą, kainas bei sąlygas nustato Gamintojas.

15. Atskiriems gaminiams ar jų partijoms Gamintojas gali nustatyti kokybės pretenzijos nagrinėjimo mokestį, kurio apmokėjimas yra privaloma sąlyga pateiktosios pretenzijos nagrinėjimui pradėti. Kokybės pretenzijos nagrinėjimo mokestis yra nustatomas visais atvejais, kai nėra išpildyta bet kuri 5 punkto sąlyga. Nurodytą mokestį Gamintojas grąžina jo apmokėtoju per 5-ias dienas po pateiktosios pretenzijos pagrįstumo nustatymo.

16. Gamintojas bei jo įgaliotieji atstovai įsipareigoja nustatytus gaminių defektus pašalinti per 15 darbo dienų arba kitą protingą terminą (jei defektų pašalinimui reikalingų medžiagų ar detalių tiekimo terminas yra ilgesnis arba būtinos kitos papildomos laiko sąnaudos). Nustatytą defektų pašalinimo terminą Gamintojas arba jo įgaliotas atstovas nurodo gaminio defektų ir garantinių remontų registracijos kortelėje arba savo sudarytame defektiniame akte.

17. Vartotojas/Užsakovas pareiškęs nepagrįstą kokybės pretenziją privalo atlyginti visus dėl jos nagrinėjimo Gamintojo ar jo įgaliotųjų atstovų patirtus nuostolius.

18. Kokybės pretenziją Vartotojas/Užsakovas pirmiausiai privalo reikšti Gamintojui arba jo įgaliotam atstovui, gaminių įsigijimo vietoje, neišsprendus kreiptis į Gamintojo centrinę būstinę (Ežero g. 7, Riešė, Vilniaus r.).

19. Atvejais, nenumatyti garantinio aptarnavimo sąlygose, sprendžiami remiantis Lietuvos Respublikos Civiliniu kodeksu.

20. Nurodytos garantijos ir garantinio aptarnavimo sąlygos įsigalioja nuo 2013-01-03 ir galioja tik Europos Sąjungos šalių teritorijoje.

Vartotojas/Užsakovas

Su garantija ir garantinio aptarnavimo sąlygomis susipažinau: _____

data

Vardas Pavardė

parašas